

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE CÍRCULO DE LA SALUD ORO®

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante “La Ley”), y en cumplimiento de la obligación a cargo de NADRO, S.A.P.I. de C.V. (Nadro) a través de Círculo de la Salud Oro, consistentes en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de sus productos o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como Círculo de la Salud Oro (“CDSO”), hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

### **IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

NADRO, S.A.P.I. de C.V. con domicilio en Avenida Vasco de Quiroga, número 3100, Centro de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México (OFICINA DE PRIVACIDAD), correo electrónico [aviso-privacidad@nadro.com.mx](mailto:aviso-privacidad@nadro.com.mx) es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales (en lo sucesivo “RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD”) que Usted nos proporcione (en lo sucesivo “EL TITULAR”) a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la Ley aplicable.

### **DATOS PERSONALES PARA RECABAR**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, CDSO le informa que los datos personales que podrá utilizar y que usted proporciona de manera voluntaria, son:

Datos de identificación como: nombre y apellidos, domicilio, teléfono, correo electrónico, código postal, número celular, RFC, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, género.

### **FINALIDADES PRIMARIAS.**

CDSO tratará sus datos personales y datos personales sensibles para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para identificación.
- Para realizar la inscripción al Programa de CDSO.
- Acumular compras.
- Obtener beneficios en especie. (Productos o medicamentos)
- Para llevar a cabo cualesquier otra actividad suplementaria o auxiliar relacionadas con la operación del Programa de CDSO.

### **FINALIDADES SECUNDARIAS.**

Además, si usted no se opone, se conservará su información para las siguientes finalidades secundarias no necesarias:

- Para informarle del lanzamiento de nuevos productos, programas de apego, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses.
- Para actividades tendientes a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios que el Programa de CDSO le ofrece.

## **DATOS DE MENORES DE EDAD**

CDSO, en los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad no fueron diseñadas para el uso de niños menores de 18 años de edad. Nosotros no solicitamos, a sabiendas, información en línea, ni comercializamos u ofertamos productos o servicios en línea a niños menores de 18 años de edad.

CDSO se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento la información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad, por lo que en caso de no corroborar y/u obtener la información antes descrita, CDSO podrá eliminar sin perjuicio alguno la información y datos personales de nuestras bases de datos e incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los términos y condiciones.

## **REDES SOCIALES**

Las redes sociales (tales como Facebook®, Instagram®, TikTok®, Twitter® (Ahora X®), YouTube®, LinkedIn® y/o las demás redes sociales que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a Nadro o CDSO y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporciones dentro de redes sociales en las que Nadro o CDSO participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

En caso de que CDSO llegara a requerirte algún dato personal por medio y/o a través de alguna red social, tales datos serán tratados conforme a las finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En este supuesto, los datos personales recaerán bajo la responsabilidad de CDSO. Sin embargo, por ser recolectados a través de las redes sociales, éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales.

## **TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES**

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera Tratamiento de Datos Personales (“Tratamiento de Datos Personales”), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de CDSO se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

En caso de que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, CDSO requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta. Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

A través del presente Aviso de Privacidad, CDSO, de conformidad a la II fracción del artículo 16 de la Ley, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

Fines comerciales, con el objeto de proveer nuestros productos o servicios, darte a conocer la información comercial de CDSO, entre la que se destaca la relacionada con promociones, concursos, información de nuevos productos, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como CDSO.

Tratamiento para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.

Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes, en caso de que adquieras alguna suscripción, para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte.

Requerimientos y cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y administrativas, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de entidades públicas y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, así como para la recopilación de información, almacenamiento, entrega de avisos y cumplimiento de obligaciones a cargo de CDSO en relación al cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.

Registro y conservación de bases de datos, para que CDSO pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos.

Finalidades que den origen o sean necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica, estas finalidades son las que deriven de la celebración de un contrato, acuerdo o vínculo jurídico del que derive una relación jurídica entre tú y CDSO, en las que CDSO tenga una obligación jurídica unilateral en tu beneficio y/o las que CDSO tenga a su cargo o a favor el cumplimiento de obligaciones, responsabilidades y/o ejercicio de derechos contractuales, legales y/o derivada de requerimientos de autoridades.

Para poder llevar a cabo lo anterior, será necesario que CDSO utilice tus Datos Personales, durante el tiempo en el que subsista la relación u obligación jurídica y/o mientras subsistan obligaciones, derechos o responsabilidades ante Autoridades y/o derivadas de la legislación aplicable.

## **ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para que CDSO pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

### **Aceptación expresa**

Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley, se entenderá que expresaste tu consentimiento expreso para que CDSO realice el tratamiento de tus datos personales cuando, manifiestes tu voluntad

**NADRO®**

de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.



Aceptación expresa a través de medios electrónicos

Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de CDSO por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

CDSO pondrá a tu disposición el aviso de privacidad al momento de realizar el registro y/o cualquier operación de servicios que CDSO proporcione en su portal, por lo que al momento de que ingreses tus datos de forma voluntaria, que se solicitan para completar el formulario de registro u operación; en el mismo acto CDSO dará a conocer el presente Aviso de Privacidad, poniéndolo a tu disposición y al concretar la operación o registro, se entenderá que has leído y aceptado de forma expresa el tratamiento que CDSO dará a tus datos personales.

Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- Aceptar. Mediante tu aceptación otorgas consentimiento expreso y autorización para que CDSO pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo con las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
- No aceptar. Cuando no aceptes el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegas o cancelas tu consentimiento y autorización para que CDSO utilice tus Datos Personales.

En este caso, CDSO cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Lo anterior, con la salvedad de que si el tratamiento de los Datos Personales es necesario o indispensable para el cumplimiento de una obligación y/o ejercicio de algún derecho surgido entre el titular de los Datos Personales y CDSO, así como para el cumplimiento de obligaciones ante Autoridades, por lo que al momento de suscribir, adquirir o convenir respecto de los mismos, el Titular de los Datos Personales autorizó el que los mismos fueran utilizados para el cumplimiento y/o ejercicio de tales derechos y obligaciones, por lo que el no aceptar el tratamiento de los mismos de ninguna manera podrá cancelar los derechos previamente suscritos por el titular.

Por ello, en caso de que no llegaras a aceptar el tratamiento de los datos de manera posterior al haber adquirido algún producto o servicio, suscrito alguna obligación y/o al hacerte acreedor de algún derecho, tal negativa al tratamiento de tus datos personales tendrá efectos únicamente respecto de las demás Finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad que no formen parte del derecho u obligación adquirida entre tú y CDSO y/o cuando sea suscrito de manera unilateral por alguno de ellos.

#### Aceptación expresa de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, CDSO pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que CDSO utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, CDSO recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

#### Aceptación tácita

Con base en lo establecido en el artículo 8 de la Ley y 14 de su Reglamento, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer a y través de CDSO en el siguiente página web <https://www.circulodelasalud.mx/static/site/docs/Aviso-de-Privacidad.pdf> y en caso que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos, contados a partir de la fecha en la que CDSO te informe sobre el presente Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorgas tu consentimiento tácito para que CDSO efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

### **LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES**

#### Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, CDSO continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

**Confidencialidad de la información.** CDSO guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.

**Notificación de confidencialidad.** En caso de que, por algún motivo, CDSO se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.

**Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por CDSO para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

**Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a CDSO o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

#### Solicitudes para limitar el uso o divulgación

En caso de que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como, por ejemplo, correos publicitarios), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet CDSO o en la información promocional que te hacemos llegar.

## **TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Se podrá compartir los Datos Personales de los Titulares con sus proveedores, socios comerciales o terceros involucrados en alguna de las promociones, en la comercialización de los productos o servicios de CDSO y/o para poder llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales en territorio nacional. Los receptores de los datos personales están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso, en el entendido de que los receptores bajo ningún motivo podrán compartir con terceros datos personales del Titular y asumirán las mismas obligaciones que correspondan a CDSO como responsable del tratamiento.

Derivado de la transferencia a terceros a la que se hace mención en los párrafos anteriores, en cumplimiento al artículo 36 de la Ley, usted manifiesta que, acepta la transferencia de sus datos a terceros.

No obstante, lo anterior, CDSO podrá comunicar los Datos Personales recolectados, a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, que se encuentren en territorio nacional, siendo su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso, para lo cual no necesitará el consentimiento del titular en virtud de la fracción III del artículo 37 de la Ley.

Asimismo, CDSO no requiere el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, lo anterior, siempre y cuando se actúe conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

## **DERECHOS ARCO**

Usted en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u Oponerse al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos en este apartado, se le denominarán Derechos ARCO. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

## **PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.**

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de los Derechos ARCO, mismos que se refieren al acceso, rectificación, cancelación y oposición del titular respecto al tratamiento de sus datos personales, es el siguiente:

El Titular deberá presentar su solicitud (escrito libre) en nuestra Oficina de Privacidad, cuyo domicilio fue debidamente señalado al principio del presente Aviso de Privacidad en un horario de 9:00 am a 17:00 pm de lunes a jueves y viernes de 9:00 am a 13:00 pm. o bien, mediante correo electrónico [aviso-privacidad@nadro.com.mx](mailto:aviso-privacidad@nadro.com.mx) dirigido al Responsable del Aviso De Privacidad.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales, domicilio o cualquier otro medio de contacto (e-mail).
- Documentos que acrediten su personalidad e identidad (copia IFE/INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial, o en su caso los documentos vigentes que acrediten su Representación Legal).
- La descripción clara y precisa de los datos personales los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (iii) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.
- El plazo para atender su solicitud es de: 20 días hábiles.

Su solicitud será contestada por el Responsable del Aviso de Privacidad mediante un correo electrónico o del medio de contacto proporcionado por usted. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual, en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que el Responsable del Aviso de Privacidad podrá negar el acceso para que ejerzas tus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO;
- Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
- Cuando se vean afectados los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO; y
- Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios o productos que ofrecemos de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de CDSO.

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que La Ley establece, se le informa que CDSO tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida

**NADRO®**



El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

*Última fecha de actualización 02 de octubre del 2024.*